



# Política de Privacidad (Español)

Fecha de Vigencia: 01/01/2025

Última Actualización: 02/18/2025

## 1. Introducción

Bienvenido(a) a **Primary Care At Home** (“la Práctica,” “nosotros” o “nuestro”). Nos comprometemos a proteger su información personal y su derecho a la privacidad. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, almacenamos y divulgamos su información personal cuando visita o utiliza nuestros sitios web, servicios, aplicaciones móviles o interactúa con nosotros de otra manera (colectivamente, “Servicios”).

Al acceder o utilizar nuestros Servicios, usted acepta la recopilación y el uso de su información de acuerdo con esta Política de Privacidad. Si tiene preguntas o inquietudes acerca de nuestras políticas o prácticas, por favor contáctenos al **(800) 925-1840** o **info@doctorsah.com**.

## 2. Tipos de Información Recopilada

Podemos recopilar los siguientes tipos de información personal:

- **Información de Contacto:** Nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número(s) de teléfono.
- **Información Demográfica:** Edad, género u otra información relevante.
- **Información de Salud:** Datos médicos o de salud que usted decida proporcionar al utilizar nuestros Servicios (por ejemplo, programar una visita domiciliaria).
- **Datos Relacionados con SMS:** Si opta por recibir SMS, podemos recopilar y almacenar su número de teléfono para enviarle mensajes de texto.

## 3. Cómo se Recopila la Información

Recopilamos información personal cuando:

- Usted la **proporciona voluntariamente**, por ejemplo, al completar formularios en nuestro sitio web o al optar por recibir notificaciones por SMS.

- Usted **utiliza nuestros Servicios**, que recopilan automáticamente datos de uso (por ej., direcciones IP, identificadores de dispositivos).
- Usted **se comunica** directamente con nosotros (por ej., llamadas telefónicas, correos electrónicos, mensajes de texto).

## 4. Propósito de la Recopilación de Datos

Utilizamos la información que recopilamos con los siguientes fines (entre otros):

- **Prestación de Servicios:** Programar citas, gestionar historiales de pacientes y facilitar la atención médica a domicilio.
- **Comunicación:** Enviar recordatorios de citas, consejos de salud u otras notificaciones a través de SMS, correo electrónico o teléfono.
- **Mejora:** Mejorar y personalizar nuestros Servicios basados en el comportamiento y comentarios de los usuarios.
- **Cumplimiento Legal:** Cumplir con obligaciones legales, resolver disputas o hacer cumplir nuestros acuerdos.

## 5. Medidas de Seguridad de los Datos

Empleamos salvaguardas administrativas, técnicas y físicas diseñadas para proteger su información personal contra acceso no autorizado, alteraciones, divulgaciones o destrucción. A pesar de estas medidas, no podemos garantizar la seguridad absoluta; sin embargo, tomamos todas las medidas razonables para proteger sus datos.

## 6. Compartir Datos

No vendemos ni alquilamos su información personal a terceros. Podemos compartir ciertos datos en las siguientes circunstancias limitadas:

- **Proveedores de Servicios:** Con proveedores de confianza que ayudan a operar nuestro negocio (por ejemplo, procesadores de pagos, servicios de alojamiento), siempre y cuando se comprometan a mantener la confidencialidad de esta información.
- **Obligaciones Legales:** Cuando sea necesario para cumplir con una obligación legal, proteger nuestros derechos o propiedad, o responder a solicitudes legales.
- **Consentimiento de SMS:** Si usted proporciona su número de teléfono para comunicaciones por SMS, no lo compartimos con terceros o afiliados para marketing. Su información se utiliza únicamente para el envío de mensajes de texto de acuerdo con su consentimiento.

## 7. Derechos del Usuario

Dependiendo de la jurisdicción, usted puede tener ciertos derechos con respecto a su información personal, tales como:

- **Acceso:** Solicitar detalles de la información personal que poseemos sobre usted.
- **Rectificación:** Solicitarnos la actualización o corrección de cualquier información inexacta.
- **Eliminación:** Solicitar la eliminación de información personal en ciertas circunstancias.
- **Retirada del Consentimiento:** Cuando confiemos en su consentimiento para procesar su información (como en el caso de SMS), usted tiene derecho a retirarlo en cualquier momento.

Para ejercer cualquiera de estos derechos o si tiene preguntas sobre sus derechos, contáctenos en [info@doctorsah.com](mailto:info@doctorsah.com) o (800) 925-1840.

## 8. Consentimiento y Comunicaciones por SMS

Al proporcionar su número de teléfono móvil y aceptar recibir mensajes de texto, usted consiente en:

- **Recibir Mensajes de Texto:** Le enviaremos recordatorios de citas, actualizaciones de servicios y notificaciones relacionadas.
- **Cancelar:** Puede optar por no recibir SMS en cualquier momento respondiendo con la palabra “STOP” a cualquier mensaje de texto. Se pueden aplicar tarifas estándar de mensajería.
- **Ayuda:** Responda “HELP” a cualquier mensaje de texto para asistencia o contáctenos en [info@doctorsah.com](mailto:info@doctorsah.com) o (800) 925-1840.

## 9. Información de Contacto

Si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad o nuestras prácticas de datos, por favor contáctenos en:

- **Teléfono:** (800) 925-1840
- **Correo Electrónico:** [info@doctorsah.com](mailto:info@doctorsah.com)
- **Dirección:** [Inserte la dirección de la práctica aquí]

## 10. Cambios a Esta Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando. Cualquier cambio se publicará en esta página con una fecha de revisión actualizada. Su uso continuo de nuestros Servicios después de publicar cualquier modificación implica su reconocimiento de los cambios y su consentimiento a regirse por la Política de Privacidad actualizada.