



# Términos y Condiciones (Español)

**Fecha de Vigencia:** 01/01/2025

**Última Actualización:** 02/18/2025

## 1. Introducción

Bienvenido(a) a **Primary Care At Home** (“nosotros”). Al acceder o utilizar nuestros servicios, incluyendo nuestro sitio web y cualquier comunicación por mensaje de texto (SMS), usted acepta cumplir con estos Términos y Condiciones (“Términos”). Si no está de acuerdo, por favor no utilice nuestros servicios.

## 2. Consentimiento para SMS

Al proporcionar su número de teléfono móvil y optar por recibir mensajes de texto, usted reconoce y acepta que:

- **Consentimiento para Recibir Mensajes:** Usted consiente en recibir mensajes de texto (SMS) de nuestra parte al número de teléfono que proporcione.
- **Privacidad:** La información obtenida en relación con los mensajes SMS no se compartirá con terceros, salvo lo establecido en nuestra Política de Privacidad o cuando sea requerido por ley.
- **Cancelar:** Puede optar por no recibir mensajes de texto en cualquier momento respondiendo “STOP” a cualquier mensaje. Se pueden aplicar tarifas de mensajes y datos.
- **Ayuda:** Para obtener ayuda, responda “HELP” a cualquier mensaje o contáctenos en [info@doctorsah.com](mailto:info@doctorsah.com) o (800) 925-1840.

## 3. Tipos de Comunicaciones por SMS

Si usted ha dado su consentimiento para recibir SMS de **Primary Care At Home**, puede recibir:

- **Recordatorios de Citas:** Notificaciones sobre visitas médicas a domicilio programadas o recordatorios de seguimiento.
- **Actualizaciones de Pedidos/Envíos:** Información relacionada con suministros médicos, recetas u otras entregas.

- **Otros Avisos Relevantes:** Consejos de salud, invitaciones a eventos o actualizaciones de servicio que puedan interesarle.

## 4. Divulgaciones Estándar de Mensajes

- **Tarifas de Mensajes y Datos:** Se pueden aplicar tarifas de mensajes y datos. Estos cargos son facturados y pagaderos a su proveedor de telefonía móvil.
- **Frecuencia:** Usted puede recibir hasta 4 mensajes al mes, aunque la frecuencia puede variar según sus interacciones específicas.

## 5. Privacidad

Su privacidad es importante para nosotros. Consulte nuestra [Política de Privacidad](#) para obtener detalles sobre cómo recopilamos, usamos y protegemos su información. Al utilizar nuestros servicios, también acepta los términos de nuestra Política de Privacidad.

## 6. Responsabilidades del Usuario

- **Información Precisa:** Usted es responsable de proporcionar información de contacto precisa y actualizada.
- **Seguridad:** Usted es responsable de mantener la confidencialidad de los detalles de su cuenta (si corresponde).

## 7. Limitación de Responsabilidad

En la medida máxima permitida por la ley, **Primary Care At Home** no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que surjan de o en conexión con el uso o la incapacidad de usar nuestros servicios, incluidas las comunicaciones por SMS.

## 8. Modificaciones

Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar estos Términos en cualquier momento, y los cambios entrarán en vigencia cuando se publiquen. Su uso continuo de nuestros servicios después de la publicación de los cambios indica su aceptación de los nuevos Términos.

## 9. Ley Aplicable

Estos Términos se rigen por las leyes de Florida, sin considerar principios sobre conflictos de leyes. Cualquier disputa que surja de estos Términos se resolverá en los tribunales ubicados en Seminole County

## 10. Contáctenos

Si tiene alguna pregunta, inquietud o comentario sobre estos Términos, puede contactarnos en:

- **Teléfono:** (800) 925-1840
- **Correo Electrónico:** [info@doctorsah.com](mailto:info@doctorsah.com)
- **Dirección:** 11954 Narcoossee Rd #2-504 Orlando, FL 32832.